



BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ KHÁM CHỮA BỆNH

**HƯỚNG DẪN KIỂM TRA, ĐÁNH
GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN
NĂM 2016**

*Phòng Quản lý chất lượng, Cục Quản lý
Khám chữa bệnh*

NỘI DUNG TRÌNH BÀY

- 1. MỤC ĐÍCH KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ**
- 2. ĐỐI TƯỢNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ**
- 3. CÔNG CỤ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ**
- 4. THỜI GIAN TIẾN HÀNH**
- 5. CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH**
- 6. TỔNG HỢP BÁO CÁO**



VĂN BẢN CHỈ ĐẠO HƯỚNG DẪN KTBV 2016

- ❑ QĐ số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành bộ tiêu chí chất lượng BV Việt Nam.
- ❑ QĐ 6859/QĐ-BYT ngày 21/11/2016 của Bộ trưởng Bộ y tế về ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng BV năm 2016.
- ❑ Công văn 1356/KCB-QLCL ngày 21/11/2016 về hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng BV năm 2016.

MỤC ĐÍCH KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

MỤC ĐÍCH

Ktra, đgiá
thực hiện
HĐch.môn,
cung cấp
DV KCB
của BV

Đgiá thực
trạng CL
HĐ và
cung cấp
DV KCB

Sơ bộ xếp
loại chất
lượng HĐ
và DV
KCB

Cung cấp
căn cứ xét
thi đua,
khen
thưởng



ĐỐI TƯỢNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

- Tất cả các BV NN và tư nhân:
 - BV trực thuộc BHYT (36 CS, không kể 2 Viện có GB: Y học biển và SR)
 - BV đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh;
 - BV tuyến huyện và tương đương (trung tâm y tế huyện);
 - BV trực thuộc Y tế các bộ, ngành (không kể BV Quân Y);
 - BV tư nhân;
 - BV trường ĐH Y Dược: (Bộ Y tế kiểm tra 3 CS: BV Trường Đại học Y Hà Nội; BV Đại học Y Dược Huế; BV Đại học Y Dược TP HCM)

TRÁCH NHIỆM KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ



- Bộ Y tế (Cục QL KCB) làm đầu mối kiểm tra, đánh giá:
 - BV trực thuộc Bộ Y tế
 - 03 BV thuộc Trường đại học bao gồm: BV Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh, BV Đại học Y Hà Nội, BV Đại học Y dược Huế.
 - Bộ Y tế (Cục QL Y Dược học cổ truyền) làm đầu mối chỉ đạo, hướng dẫn kiểm tra, đánh giá BV khối Y dược cổ truyền.



ĐỐI TƯỢNG KIỂM TRA CỦA SỞ Y TẾ, Y TẾ NGÀNH

- **Sở Y tế, Y tế Bộ, ngành:**
 - BV công lập trực thuộc sở, BV tư nhân, BV các trường ĐH trên địa bàn.
 - BV Bộ, ngành trên địa bàn (nếu được Y tế các Bộ, ngành ủy quyền đánh giá).
- **Y tế các Bộ, ngành:**
 - Xếp lịch và tổ chức đánh giá các BV do Bộ, ngành q/Lý.
 - Đối với các BV ở xa, Y tế các Bộ, ngành có thể ủy quyền và gửi công văn đề nghị các Sở Y tế kiểm tra BV thuộc Bộ, ngành trên địa bàn.

PHÚC TRA

- Đơn vị chịu trách nhiệm phúc tra:
 - Cục QL KCB
 - Tham mưu cho LĐ Bộ Y tế thành lập đoàn phúc tra.
- Đối tượng phúc tra:
 - Các BV có điểm đánh giá cao;
 - BV có những vấn đề chất lượng là tâm điểm của các phương tiện thông tin đại chúng, đang được xã hội quan tâm.
- Danh sách các BV được phúc tra và kết quả phúc tra sẽ công bố trên Trang thông tin điện tử của Cục QL KCB, Bộ Y tế.

THỜI GIAN VÀ CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH

BV TỰ KTRA, ĐGIÁ

1. THÀNH LẬP ĐOÀN TỰ KT, ĐGIÁ
2. TẬP HUẤN THÀNH VIÊN
3. TIẾN HÀNH TỰ KT, ĐGIÁ
4. BÁO CÁO CQQL CẤP TRÊN (b/c trước ngày 10/12/2016)

Tháng 11/2016 và tuần 01 tháng 12/2016

CQQL KTRA, ĐGIÁ

1. TỔ CHỨC KT, ĐGIÁ SAU KHI BV TỰ HOÀN THÀNH ĐÁNH GIÁ
1. TỔNG HỢP BÁO CÁO
2. ĐỀ XUẤT KHEN THƯỞNG
3. BÁO CÁO CỤC QLKCB (hạn báo cáo 10/01/2017)

12/2016 và tuần 01 tháng 01/2017

CÔNG CỤ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

PHẦN A

- Phiếu thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện

PHẦN B

- Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện

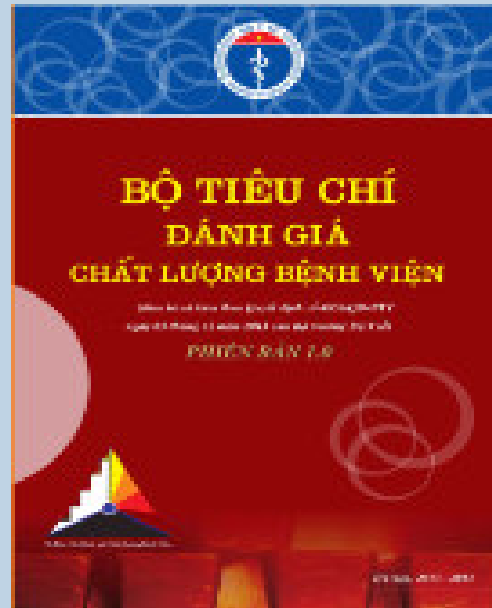
PHẦN C

- Hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

PHẦN A: THÔNG TIN CHUNG, SỐ LIỆU HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN, TÀI CHÍNH VÀ NHÂN LỰC

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Tên bệnh viện (tiếng hoa):	BỆNH VIỆN THỐNG NHẤT		
2. Điện thoại (Văn thư, HC):	0838642142	- Đường dây nóng:	0838642142
3. Họ và tên Giám Đốc:	PGS. TS. NGUYỄN ĐỨC CÔNG	- Điện thoại (GD):	0838642143
- Di động (GD):	0982160860	- Fax:	0838656715
4. Họ và tên TP. KHTH:	BSCK11. NGUYỄN VĂN THÀNH	- Email:	thongnhatosp@vn.vn
- Điện thoại (KHTH):	0838642142	- Di động (TP. KHTH):	0908464248



BỘ Y TẾ
MÁU SỐ 1

(RÚT GỌN) PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ

Nhằm mục tiêu nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh, Bộ Y tế và bệnh viện tổ chức khảo sát để tìm hiểu nguyện vọng người bệnh. Các ý kiến quý báu này sẽ giúp ngành y tế khắc phục khó khăn, từng bước cải tiến chất lượng để phục vụ người dân tốt hơn. Bộ Y tế bảo đảm giữ bí mật thông tin và không ảnh hưởng đến việc điều trị. Xin trân trọng cảm ơn!

1. Tên bệnh viện: 2. Ngày điền phiếu:

3. Tên khoa nằm điều trị trước ra viện: 4. Mã khoa (do BV ghi):

THÔNG TIN NGƯỜI BỆNH

A1. Giới tính: 1. Nam 2. Nữ	A2. Tuổi:
A3. Số đi động (có thể không ghi):	A4. Tổng số ngày nằm viện ... ngày
A5. Ông/Bà có sử dụng thẻ BHYT cho lần điều trị này không? 1. Có 2. Không	

ĐÁNH GIÁ VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ Y TẾ

Ông/Bà đánh dấu gạch chéo vào một số từ 1 đến 5, tương ứng với mức độ hài lòng hoặc nhận xét từ rất kém đến rất tốt cho từng câu hỏi dưới đây:

① là: Rất không hài lòng hoặc: Rất kém	② là: Không hài lòng hoặc: Kém	③ là: Bình thường hoặc: Trung bình	④ là: Hài lòng hoặc: Tốt	⑤ là: Rất hài lòng hoặc: Rất tốt
--	--------------------------------------	--	--------------------------------	--



NỘI DUNG KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CỦA BỆNH VIỆN NĂM 2016

1. *Phần A: Số liệu hoạt động*

- Thông tin chung.
 - Chuyên môn.
 - Tài chính.
 - Nhân sự tổng hợp.
- Cơ cấu tổ chức bệnh viện
 - Danh mục DV kỹ thuật
 - Danh mục bảng giá kỹ thuật
 - Kiểm kê trang thiết bị
 - DS người hành nghề, đăng ký hành nghề, thôi hành nghề.
 - Số liệu kiểm kê thuốc
 - Số liệu báo cáo mô hình bệnh tật, tử vong tại bệnh viện.



NỘI DUNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN 2016

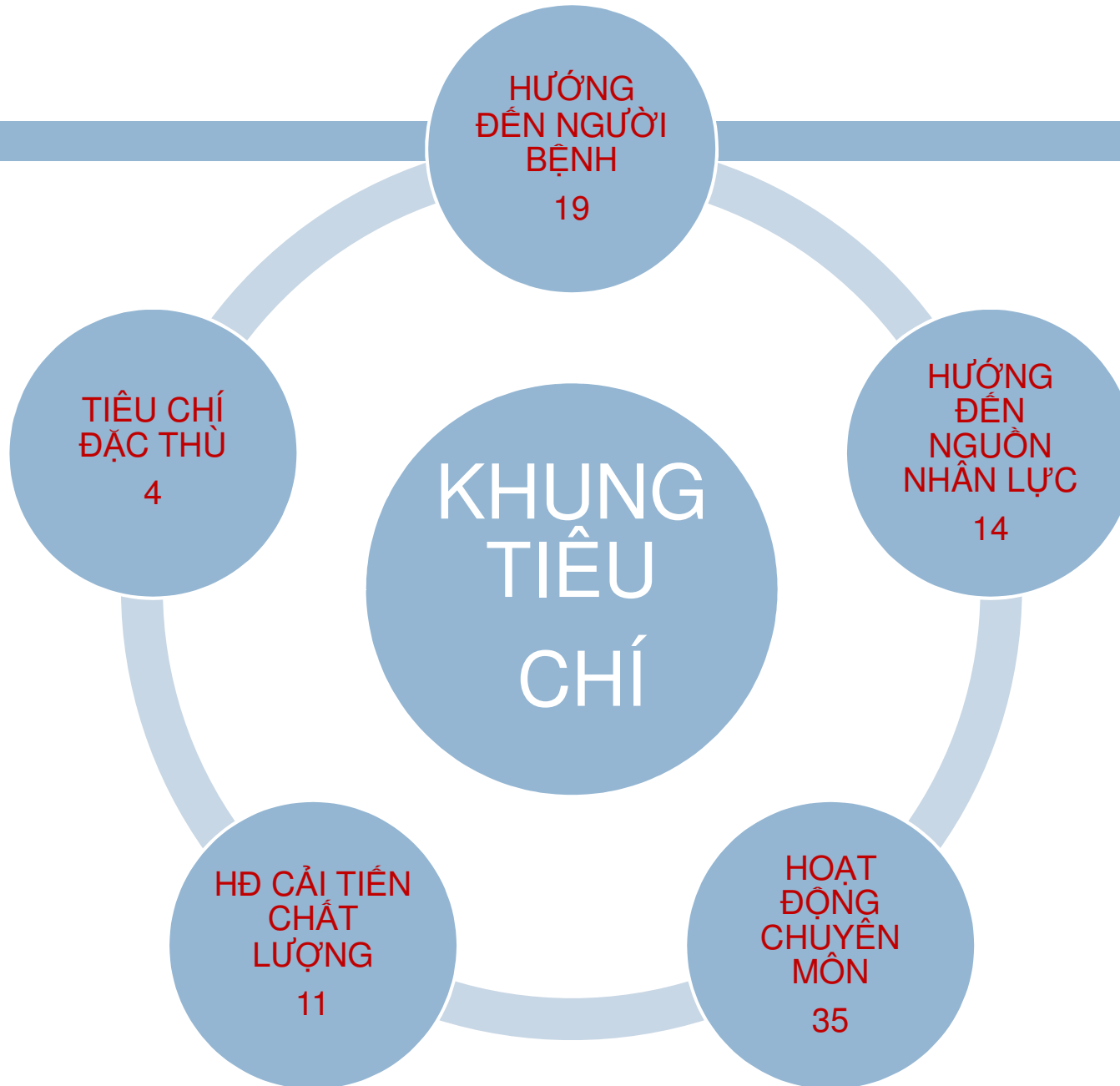
Phần B: Đánh giá chất lượng BV

- Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng BV 2016 ban hành kèm theo QĐ số 6858/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế.
 - ▣ Nội dung 83 tiêu chí đánh giá CL BV (có điều chỉnh)
 - ▣ Kết quả tự đánh giá tiêu chí chất lượng (Phụ lục 1)
 - ▣ Biên bản đánh giá chất lượng BV (Phụ lục 2)
 - ▣ Mẫu phiếu đánh giá tiêu chí chất lượng BV (Phụ lục 3)
- Các tài liệu trên được đăng tải tại trang thông tin điện tử kcb.vn, trong mục QL chất lượng của Cục QL Khám, chữa bệnh.

KHUNG TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG



13



SỐ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ

- BV áp dụng đầy đủ các tiêu chí từ phần A đến phần D. Riêng tiêu chí “Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương XHH y tế” không áp dụng cho:
 - ▣ BV Nhà nước không thực hiện XHH TTBYT
 - ▣ BV tư nhân.
- Các tiêu chí phần E không áp dụng nếu không có chuyên khoa sản, nhi.
- Các BV YHCT áp dụng thêm các nội dung đánh giá do Cục QL Y Dược học cổ truyền quy định.



TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

Đoàn tự kiểm tra, đánh giá của bệnh viện:

- Ban hành QĐ thành lập đoàn kiểm tra, đánh giá
- Trưởng đoàn: Giám đốc BV
- Phó trưởng đoàn: các phó GĐ khác của bệnh viện.
- Thư ký đoàn: Lãnh đạo QLCL hoặc nhân viên chuyên trách về QLCL
- Thành viên đoàn: Nhân viên, thành viên QLCL; Lãnh đạo phòng chức năng, các khoa lâm sàng, cận lâm sàng và bác sỹ, điều dưỡng, nhân viên trong BV

KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BV DO ĐOÀN ĐOÀN KTĐG CỦA CƠ QUAN QUẢN LÝ



- ***Ban hành QĐ thành lập đoàn KTĐG:***
- ***Trưởng đoàn:***
 - + Cục trưởng, Phó CT Cục QLKCB, Cục QL YDCT..
 - + GD hoặc PGĐ của Sở Y tế, Y tế Bộ, ngành.
- ***Phó trưởng đoàn:***
 - + Lãnh đạo Vụ, Cục hoặc lãnh đạo Sở Y tế, Y tế Bộ, ngành.
 - + GD hoặc PGĐ BV trực thuộc cơ quan QL (không thuộc BV được đánh giá, do thủ trưởng cơ quan QL phân công).
 - + Mỗi đoàn có từ 1 đến 3 phó trưởng đoàn.

THÀNH PHẦN ĐOÀN KIỂM TRA, ĐGIÁ CỦA CƠ QUAN QUẢN LÝ



- Thư ký đoàn: Chuyên viên Cục QLKCB, YDCT và Sở Y tế
- Thành phần đoàn:
 - + Chuyên viên các Vụ, Cục Bộ Y tế; các phòng của Sở Y tế, Y tế Bộ, ngành.
 - + Trưởng, phó các khoa, phòng, bác sỹ, điều dưỡng của BV và đơn vị trực thuộc khác.
 - + Quan sát viên: chuyên viên, thành viên của các cơ quan, ban ngành, tổ chức khác.

Lưu ý: Thành viên đoàn cần có đại diện (có kiến thức về QL chất lượng) của ít nhất 2 BV cùng tuyến và hạng có điểm thấp hơn sát với điểm của BV (hoặc cao hơn nếu không có BV có điểm thấp hơn trong số BV trực thuộc), chịu trách nhiệm đánh giá và giám sát cơ quan quản lý.

KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ ĐỐI VỚI BỆNH VIỆN HẠNG I TRỞ LÊN



- Sở Y tế và Y tế các Bộ, ngành:
 - ▣ Sở Y tế và Y tế các Bộ, ngành **tổ chức một đoàn kiểm tra, đánh giá chung** cho toàn bộ các BV hạng I trên địa bàn (Sở Y tế có từ 10 BV hạng I trở lên có thể tổ chức 2 đoàn, nếu đủ nhân lực cho 2 đoàn đánh giá tương đương).
 - ▣ Thành phần đoàn bao gồm: Như phần trên và có đại diện các BV hạng I trên địa bàn. *Lưu ý: Thành viên đoàn đánh giá là người của các BV hạng I sẽ không tham gia đoàn đánh giá cho chính nơi đang công tác.*



CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH TỰ KTĐG

- B/h QĐ thành lập “Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện”.
- Trưởng đoàn có trách nhiệm tổ chức tập huấn cho các thành viên của đoàn.
- Thư ký có trách nhiệm tổng hợp tài liệu, hướng dẫn, chuẩn bị nội dung, kế hoạch kiểm tra, đánh giá; phân công trách nhiệm cho các thành viên và tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá.
- Đoàn kiểm tra, đánh giá tiến hành công việc kiểm tra, đánh giá ở tất cả các khoa, phòng, bộ phận của BV theo Bộ tiêu chí chất lượng BV năm 2016
- Quan sát, kiểm tra sổ sách, số liệu, văn bản và phỏng vấn.
- Sử dụng máy ảnh để chụp lại các hình ảnh tích cực và chưa tích cực của bệnh viện, làm bằng chứng minh họa cho kết quả đánh giá.
- Tổng hợp số liệu, tài liệu, báo cáo, hình ảnh... sau đó nhập vào phần mềm trực tuyến và nộp về cơ quan QL theo quy định.

CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH KTĐG CỦA ĐOÀN THUỘC SỞ Y TẾ



1. Lập danh sách kết quả tự đánh giá của các BV trực thuộc từ cao xuống thấp.
2. Lập kế hoạch kiểm tra, đánh giá các BV trực thuộc theo phụ lục 1 và gửi về Cục QLKCB để giám sát.
3. Ban hành QĐ thành lập đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng BV.
4. Tổ chức hướng dẫn cho các thành viên đoàn kiểm tra, đánh giá.
5. Tiến hành kiểm tra, đánh giá theo kế hoạch

CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH KTĐG CỦA ĐOÀN THUỘC SỞ Y TẾ



- Thành viên đoàn thu thập, tổng hợp đầy đủ tài liệu, tiến hành sử dụng phương pháp định lượng, định tính để tiến hành đánh giá
 - Bảo đảm có 1 ảnh chụp công, biển hiệu và toàn cảnh chung của bệnh viện. Lưu ý chụp các ảnh phản ánh thực trạng chất lượng yếu kém của BV (không bỏ sót những mặt yếu kém nhất); đồng thời chụp ảnh minh họa cho thế mạnh của BV và hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện được.
 - Các ảnh được ghi tên của BV và đánh số theo các tiêu chí minh họa. Ví dụ ghi tên cho ảnh như sau: Vietduc.A22_01, Choray.C51_03.
 - Thư ký đoàn tổng hợp kết quả đánh giá theo Phụ lục 2, Phụ lục 3 của các thành viên đoàn; tập hợp toàn bộ các tài liệu minh chứng.

SẮP XẾP CHƯƠNG TRÌNH KTĐG TẠI 1 BV

Sáng

1. Họp tại Bệnh viện:

1. Thư ký: giới thiệu và đọc QĐ t/l Đoàn KT, ĐG
2. LĐ BV: giới thiệu thành phần BV và báo cáo sơ bộ KQ hoạt động 2016 của BV, b/c kết quả tự kiểm tra của BV
3. Trưởng đoàn: Chỉ đạo về mục đích và KH tiến hành KT, chia nhóm KT

2. Thảo luận

3. Tiến hành KTĐG thực tế tại các khoa, phòng

Chiều

1. Tiếp tục tiến hành KTĐG thực tế tại các khoa, phòng; xem sổ sách, báo cáo; phỏng vấn...
2. Nội bộ nhóm: Thống nhất mức độ chất lượng của từng tiêu chí/ Tổng hợp mức độ chất lượng của các tiêu chí thuộc nhóm phụ trách;
3. Họp đoàn KTĐG, thống nhất mức chất lượng của các tiêu chí, ý kiến kết luận, chỉ đạo
4. Họp tổng kết giữa Đoàn và BV để thông báo kết quả

PHÂN CÔNG, CHIA NHÓM KIỂM TRA, ĐGIÁ



Nhóm	Tiêu chí KTĐG	Người KTĐG
Nhóm 1	A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng, c.cứu ng.bệnh (6) A2. Điều kiện CSVC phục vụ người bệnh (5) A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2) A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6) C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	Phòng Hành chính quản trị, Điều dưỡng, VP Đảng ủy
Nhóm 2	B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực BV (3) B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3) B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, MT l/việc (4) B4. Lãnh đạo BV (4)	Phòng Tổ chức, Công đoàn
Nhóm 3	C2. QL hồ sơ bệnh án (2) C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) C5. Chất lượng lâm sàng (5)	Phòng KHTH Khoa Lâm sàng
Nhóm 4	C8. Chất lượng xét nghiệm (2) C10. Nghiên cứu khoa học (2) E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho BV đa khoa có khoa Sản, Nhi và BV chuyên khoa Sản, Nhi) (4)	Phòng NCKH, Khoa xét nghiệm Khoa lâm sàng



PHÂN CÔNG, CHIA NHÓM KIỂM TRA, ĐGIÁ

Nhóm	Tiêu chí KTĐG	Người KTĐG
Nhóm 5	C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6) C6. Hoạt động điều dưỡng và CS người bệnh (3) C7. Dinh dưỡng và tiết chế (5)	Phòng Điều dưỡng, Khoa KSNK,
Nhóm 6	C9. QL cung ứng và sử dụng thuốc (6)	Khoa Dược, Phòng vật tư thiết bị y tế
Nhóm 8	D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3) D2. Ph/ngừa các sự cố và cách khắc phục (5) D3. Đ.giá, đo lường, h/tác, cải tiến ch.lượng (3)	Phòng/tổ QLCL hoặc, Phòng KHTH



TRÁCH NHIỆM BÁO CÁO

- Thông tin, số liệu b/c được đăng tải và b/c trực tiếp trên hệ thống nhập số liệu trực tuyến tại Trang TTĐT của Cục QLKCB (kcb.vn).
- Thông tin, số liệu b/c năm 2016 được tính từ ngày 01/10/2015 đến 30/9/2016, số liệu so sánh với cùng kỳ năm 2015.
- Số liệu tài chính: đơn vị nghìn đồng (1000đ)
- Giám đốc BV phân công nhân viên tổng hợp, nhập và kiểm tra số liệu, chịu trách nhiệm cao nhất về chất lượng số liệu.
- Những BV chưa có tài khoản truy cập phần mềm trực tuyến, gửi thư đăng ký tài khoản về qlbv.vn@gmail.com.
- Cục QLKCB có hướng dẫn chi tiết về sử dụng hệ thống phần mềm trực tuyến để nhập và QL số liệu (đường dẫn truy cập tại kcb.vn).



Hướng dẫn nộp tài liệu, báo cáo đánh giá

Đối với đoàn tự kiểm tra, đánh giá của bệnh viện:

Thư ký tập hợp tài liệu và hoàn thiện toàn bộ kết quả đánh giá:

- + Phần A: thông tin, số liệu hoạt động BV theo đúng mẫu.
- + Phần B: báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng theo Phụ lục 1
- + Danh sách các thành viên kiểm tra, đánh giá. Danh sách thành viên chịu trách nhiệm về kết quả đánh giá
- + Kết quả đánh giá chi tiết các tiêu chí do các thành viên đoàn tự đánh giá thực hiện theo Phụ lục 3.
- + Tài liệu minh chứng và hình ảnh minh họa.
- + Nhập số liệu bằng phần mềm trực tuyến.



Hướng dẫn nộp tài liệu báo cáo, đánh giá

- + Gửi đầy đủ báo cáo cơ quan QL trực tiếp theo đúng hạn.
- + Lưu trữ báo cáo và tài liệu liên quan tại bệnh viện.
- + Nhập số liệu bằng phần mềm trực tuyến.
- + BV chọn 20-30 bức ảnh đưa trong thư mục có tiêu đề “CHỌN LỌC” về những mặt tốt nhất, yếu kém nhất, sáng kiến chất lượng của BV và gửi về địa chỉ chatluongbenhvien@gmail.com (hoặc sử dụng đĩa DVD, usb để sao lưu hình ảnh và gửi qua đường công văn về Cục KCB)



Hướng dẫn nộp tài liệu, báo cáo đánh giá

Đối với đoàn của cơ quan quản lý:

Thư ký đoàn tập hợp tài liệu và hoàn thiện kết quả đánh giá :

- + Báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng của từng BV (**Phụ lục 2**).
- + Báo cáo tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá chung của toàn bộ các BV (**Theo mẫu tổng hợp của Sở Y tế**).
- + Tổng hợp các hình ảnh minh họa kiểm tra, đánh giá chất lượng của toàn bộ các bệnh viện.
- + Thư ký đoàn nhập số liệu bằng phần mềm trực tuyến.
- + Thư ký các đoàn kiểm tra, đánh giá của Bộ Y tế gửi báo cáo và các tài liệu liên quan về Cục KCB, Phòng QLCL.
- + Thư ký các đoàn kiểm tra, đánh giá của Sở Y tế, Y tế Bộ, ngành nộp báo cáo tổng hợp về Cục KCB theo đường văn thư kèm theo báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng các BV trực thuộc và nộp toàn bộ các hình ảnh minh họa



HƯỚNG DẪN GỬI ẢNH CHỤP MINH HỌA

Thư ký các đoàn gửi toàn bộ ảnh chụp đánh giá tiêu chí bằng một trong các hình thức sau: chatluongbenhvien@gmail.com. Khuyến khích sử dụng hình thức chia sẻ thông tin (dropbox hoặc google drive) tải các ảnh lên, sau đó gửi đường dẫn để tải ảnh về hộp thư trên.

Sao chép toàn bộ các ảnh vào đĩa DVD hoặc ổ lưu trữ di động (USB), sau đó gửi bằng đường công văn về Cục QL Khám, chữa bệnh (nếu trong một đĩa DVD hoặc USB có ảnh của nhiều BV khác nhau thì mỗi BV được lưu trong một thư mục riêng và ghi rõ tên bệnh viện).



MẪU BÁO CÁO SỞ Y TẾ, Y TẾ BỘ, NGÀNH

Phần A: Thông tin chung:

- Mạng lưới, hoạt động khám, chữa bệnh,
- Thực hiện các đề án, chương trình...

Phần B: Báo cáo tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng chung

- Tóm tắt quá trình triển khai đánh giá, thời gian, tổ chức các đoàn
- Kết quả đánh giá chung của các BV
- Các đặc điểm nổi bật về ưu, nhược điểm, tồn tại, thách thức
- Hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện, tác động ban đầu
- Định hướng ưu tiên cải tiến chất lượng
- Đề xuất, kiến nghị



MẪU BÁO CÁO SỞ Y TẾ, Y TẾ BỘ, NGÀNH

Phần C: Số liệu tổng hợp kiểm tra BV (theo hướng dẫn trên phần mềm trực tuyến)

- Danh bạ cơ sở khám chữa bệnh
- QL hành nghề và giấy phép hoạt động
- Tổng hợp hoạt động chuyên môn
- Tổng hợp số liệu tài chính
- Tổng hợp số liệu nhân sự
- Tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng



XẾP LOẠI và CÔNG NHẬN KẾT QUẢ

TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: /83 TIÊU CHÍ
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 100%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: ĐIỂM
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: ĐIỂM

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC:	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:						
6. TỶ LỆ CÁC MỨC ĐẠT ĐƯỢC (%):						100%

- Mức 1: Chất lượng kém
- Mức 2: Chất lượng trung bình
- Mức 3: Chất lượng khá
- Mức 4: Chất lượng tốt
- Mức 5: Chất lượng rất tốt



XẾP LOẠI VÀ CÔNG NHẬN KẾT QUẢ

- Bộ Y tế xếp thứ tự kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng BV của các BV trực thuộc Bộ, BV hạng I toàn quốc.
- Sử dụng 2 chỉ số đánh giá chung cho các bệnh viện:
 - + Điểm đánh giá trung bình các tiêu chí;
 - + Tỷ lệ % các tiêu chí mức 1.
- Bảng tổng hợp kết quả xếp hạng chung các BV có 2 cột chỉ số kết quả, được xếp theo thứ tự như sau:
 - + Cột 1 là điểm đánh giá trung bình các tiêu chí
 - + Cột 2 là tỷ lệ % các tiêu chí mức 1.
- Sở Y tế, Y tế Bộ, ngành lập bảng tổng hợp kết quả cho các BV từ cao đến thấp.

CÔNG NHẬN KẾT QUẢ

- Bộ Y tế công nhận kết quả của các cơ quan QL trực tiếp cho các BV trực thuộc là kết quả chính thức.
- BV chưa được cơ quan QL trực tiếp đánh giá tạm thời lấy kết quả tự đánh giá là kết quả chính thức.
- Trong trường hợp BV có đoàn phức tra thì kết quả của đoàn phức tra là kết quả chính thức, thay thế cho kết quả của các cơ quan QL trực tiếp.



CÔNG BỐ KẾT QUẢ

- Cục QL Khám, chữa bệnh làm đầu mối tổng hợp kết quả, báo cáo Bộ trưởng Bộ Y tế.
- Cục QL Khám, chữa bệnh sẽ công bố kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện với các nội dung chính như sau:
 - + Công bố công khai và cung cấp một số kết quả đánh giá cho các Vụ, Cục có liên quan và cơ quan truyền thông.
 - + Tổng hợp bảng điểm chia theo tuyến, hạng, loại BV.
 - + Công bố công khai mức chất lượng của BV hạng I và tương đương trở lên
 - + Chia sẻ kết quả đánh giá bằng các hình thức khác.



THI ĐUA, KHEN THƯỞNG

- Dựa vào kết quả để xếp loại thi đua, khen thưởng các bệnh viện đạt kết quả tốt (Cờ thi đua của Bộ Y tế,...).
- Bộ Y tế:
 - ▣ Các cơ quan QL dựa vào kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng và kết hợp với việc đánh giá các nhiệm vụ chuyên môn để xếp loại thi đua, khen thưởng cho các BV đạt kết quả tốt.
 - ▣ Biểu dương các BV có nhiều nỗ lực cải tiến chất lượng, hướng tới sự hài lòng người bệnh năm 2016;

Nhận và công bố kết quả

- Bộ Y tế sẽ lấy kết quả năm 2016 là mốc khởi điểm cho chu kỳ đánh giá cải tiến chất lượng cho 2 năm tiếp theo 2017 và 2018.
- Gửi ảnh về địa chỉ chatluongbenhvien@gmail.com (hoặc sử dụng đĩa DVD, usb để sao lưu hình ảnh và gửi qua đường công văn về Cục KCB).
- Sở Y tế công bố kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng cho các BV trực thuộc và cho phương tiện thông tin đại chúng, người dân trên địa bàn.

- **Đề nghị các Sở Y tế, Y tế các Bộ, ngành và các BV nghiêm túc tổ chức thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng BV và báo cáo về Cục QL Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế đầy đủ, theo đúng quy định.**

Mọi giải đáp thắc mắc – Liên hệ về Cục QL Khám chữa bệnh



XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !