

Số: 402 /QĐ-YTCL

Cam Lâm, ngày 20 tháng 10 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

Về việc kiện toàn Tổ trực đường dây nóng ngành Y tế

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN CAM LÂM

Căn cứ Quyết định số 992/QĐ-UBND ngày 07/5/2009 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Khánh Hoà về việc hợp nhất Bệnh viện đa khoa huyện Cam Lâm và Trung tâm Y tế dự phòng huyện Cam Lâm thành Trung tâm Y tế huyện Cam Lâm;

Căn cứ Quyết định số 1933/QĐ-BYT ngày 19/5/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế sử dụng phần mềm để theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua tổng đài trực đường dây nóng của Bộ Y tế 1900-9095;

Căn cứ Công văn số 3376/BYT-VPB1 ngày 03/6/2016 của Bộ Y tế về việc Công khai số trực tổng đài đường dây nóng ngành Y tế và gửi thông tin để tiếp tục hoàn thiện hệ thống phần mềm đường dây nóng;

Căn cứ Công văn số 1509/SYT-VP ngày 29/6/2016 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc công khai số trực tổng đài đường dây nóng ngành Y tế và gửi thông tin để hoàn thiện hệ thống phần mềm đường dây nóng;

Căn cứ vào tình hình thực tế về nhân lực tại Trung tâm Y tế Cam Lâm;

Xét đề nghị Trưởng phòng Tổ chức-Hành chính Trung tâm Y tế,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn Tổ trực đường dây nóng ngành Y tế cho các Ông (Bà) có tên sau:

- Ông Lê Thanh, Phó Giám đốc Trung tâm Y tế. Tổ trưởng
- Ông Nguyễn Bá Tùng Trưởng phòng Kế hoạch Tổng hợp. Thành viên
- Ông Nguyễn Văn Thắng, Kỹ sư CNTT phòng Kế hoạch Tổng hợp. Thành viên

Điều 2. Tổ trực đường dây nóng có nhiệm vụ:

- Ban hành Quy trình giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân qua đường dây nóng tại Trung tâm Y tế.

- Tiếp nhận, xử lý ý kiến, kiến nghị qua phản ánh đường dây nóng ngành Y tế tại Trung tâm Y tế trong và ngoài giờ hành chính.

- Đăng tải kết quả giải quyết, xử lý ý kiến, kiến nghị của người dân phản ánh lên trang website của Trung tâm Y tế.

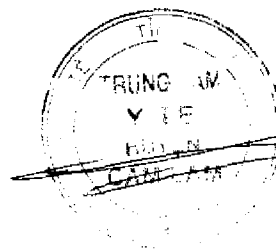
- Thông tin, báo cáo định kỳ và những vướng mắc về tình hình tiếp nhận ý kiến, kiến nghị quá khả năng trả lời lên Giám đốc TTYT để phối hợp giải quyết kịp thời.

Nhiệm vụ cụ thể từng thành viên trong tổ do Tổ trưởng phân công.

Điều 3. Các Ông (Bà) trưởng phòng Tổ chức-Hành chính, các khoa phòng thuộc Trung tâm Y tế, phòng Kế hoạch Tổng hợp và các Ông (Bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. Các quy định trước đây trái với Quyết định này không còn hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. /s/

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Giám đốc Sở Y tế;
- Ban Giám đốc TTYT;
- Các bộ phận thuộc TTYT;
- Lưu: VT, TCHC.



GIÁM ĐỐC

BSCKII.Nguyễn Công Xanh