

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát sự hài lòng của nhân viên Y tế năm 2022

Thực hiện theo nội dung Bộ Tiêu chí đánh giá Chất lượng bệnh viện Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế;

Thực hiện kế hoạch số 293/KH-YTCL ngày 23/02/2022 của Trung tâm Y tế Cam Lâm về “Khảo sát sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế”.

Trung tâm Y tế Cam Lâm báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của nhân viên Y tế năm 2022, như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Thời gian khảo sát: từ 15 – 22/12/2022

2. Địa điểm khảo sát: 04 phòng chức năng và các Khoa

3. Số lượng khảo sát:

- Đối tượng : Viên chức, người lao động hiện đang công tác Khoa/Phòng.

- Đối tượng loại trừ : Viên chức, người lao động đang đi học hoặc nghỉ thai sản.

- Cỡ mẫu : 95 phiếu

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT:

1. Điểm trung bình chung:

TÊN TIÊU CHÍ	ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG	
	NĂM 2021	NĂM 2022
A. Sự hài lòng về môi trường làm việc	3,73	4,01
B. Sự hài lòng về lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp	3,76	4,13
C. Sự hài lòng về quy chế nội bộ, tiền lương, phúc lợi	3,54	4,04
D. Sự hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến	3,68	4,06
E. Sự hài lòng chung về bệnh viện	3,68	4,07
TỔNG ĐIỂM TRUNG BÌNH	3,68	4,06

2. Tỷ lệ hài lòng trung bình chung:

TÊN TIÊU CHÍ	TỶ LỆ	
	NĂM 2021	NĂM 2022
A. Sự hài lòng về môi trường làm việc	68,9%	84.6%
B. Sự hài lòng về lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp	70,3%	90.8%
C. Sự hài lòng về quy chế nội bộ, tiền lương, phúc lợi	56,5%	84.4%
D. Sự hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến	64,9%	86.5%
E. Sự hài lòng chung về bệnh viện	62,8%	85.9%
Tỷ lệ hài lòng chung	64,2%	86.4%

III. Ý KIẾN:

STT	Nội dung
01	Đề xuất Bộ Y tế: Tăng phụ cấp thường trực cho Nhân viên Y tế
02	Nâng lương, phụ cấp. Tạo điều kiện nâng cao trình độ NVYT.
03	Tăng chế độ phụ cấp thường trực cho NVYT.
04	- Thu nhập của CBYT chưa phù hợp. - Không có NVYT có tâm lý muốn trực vì mức chi trả không tương xứng. Chỉ trực là vì trách nhiệm. - Đề nghị cải cách tiền lương và phụ cấp khác phù hợp vị trí việc làm tại BV.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng nhân viên Y tế năm 2022./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, Tổ KSSHL.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đức Trí

Phụ lục I
ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG

(đính kèm báo cáo số /BC-YTCL ngày tháng 12 năm 2022 của Trung tâm Y tế Cam Lâm)

1. Sự hài lòng về môi trường làm việc

Tên tiêu chí	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB
A1	0	0	10	72	13	4.03
A2	0	0	14	67	14	4.00
A3	0	1	11	65	18	4.05
A4	0	0	15	63	17	4.02
A5	0	1	7	66	21	4.13
A6	0	2	12	58	23	4.07
A7	1	4	17	51	22	3.94
A8	1	4	15	60	15	3.88
A9	0	1	16	61	17	3.99
Cộng	0.22	1.44	13.00	62.56	17.78	4.01

2. Sự hài lòng về lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp

Tên tiêu chí	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB
B1	0	0	11	65	19	4.08
B2	0	0	10	65	20	4.11
B3	0	0	9	65	21	4.13
B4	0	1	7	68	19	4.11
B5	0	0	11	63	21	4.11
B6	0	0	7	64	24	4.18
B7	0	2	5	64	24	4.16
B8	0	1	8	62	24	4.15
B9	0	1	6	64	24	4.17
Cộng	0.00	0.56	8.22	64.44	21.78	4.13

3. Sự hài lòng về quy chế nội bộ, tiền lương, phúc lợi

Tên tiêu chí	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB
C1	0	1	9	65	20	4.09
C2	0	1	9	64	21	4.11
C3	0	0	9	64	22	4.14
C4	0	2	13	61	19	4.02
C5	1	3	11	59	21	4.01
C6	2	3	13	53	24	3.99
C7	2	2	13	54	24	4.01
C8	0	2	12	57	24	4.08
C9	0	1	8	59	27	4.18
C10	1	2	19	55	18	3.92
C11	0	3	14	59	19	3.99
C12	0	4	18	53	20	3.94
Cộng	0.50	2.00	12.33	58.58	21.58	4.04

4. Sự hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến

Tên tiêu chí	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB
D1	0	1	14	64	16	4.00
D2	0	1	13	63	18	4.03
D3	0	0	11	64	20	4.09
D4	0	1	10	65	19	4.07
D5	0	0	10	65	20	4.11
D6	0	1	12	60	22	4.08
D7	0	1	15	57	22	4.05
Cộng	0.00	0.71	12.14	62.57	19.57	4.06

5. Sự hài lòng chung về bệnh viện

Tên tiêu chí	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB
E1	0	2	12	58	23	4.07
E2	0	1	14	59	21	4.05
E3	0	1	11	61	22	4.09
E4	0	1	13	61	20	4.05
E5	0	2	14	60	19	4.01
E6	0	1	11	60	23	4.11
E7	0	0	11	65	19	4.08
Cộng	0.00	1.14	12.29	60.57	21.00	4.07

Phụ lục II

TỶ LỆ HÀI LÒNG TRUNG BÌNH CHUNG

(đính kèm báo cáo số /BC-YTCL ngày tháng 12 năm 2022 của Trung tâm Y tế Cam Lâm)

1. Sự hài lòng về môi trường làm việc

Tên tiêu chí	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tỷ lệ hài lòng
A1	0.0%	0.0%	10.5%	75.8%	13.7%	89.5%
A2	0.0%	0.0%	14.7%	70.5%	14.7%	85.3%
A3	0.0%	1.1%	11.6%	68.4%	18.9%	87.4%
A4	0.0%	0.0%	15.8%	66.3%	17.9%	84.2%
A5	0.0%	1.1%	7.4%	69.5%	22.1%	91.6%
A6	0.0%	2.1%	12.6%	61.1%	24.2%	85.3%
A7	1.1%	4.2%	17.9%	53.7%	23.2%	76.8%
A8	1.1%	4.2%	15.8%	63.2%	15.8%	78.9%
A9	0.0%	1.1%	16.8%	64.2%	17.9%	82.1%
Cộng	0.2%	1.5%	13.7%	65.8%	18.7%	84.6%

2. Sự hài lòng về lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp

Tên tiêu chí	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tỷ lệ hài lòng
B1	0.0%	0.0%	11.6%	68.4%	20.0%	88.4%
B2	0.0%	0.0%	10.5%	68.4%	21.1%	89.5%
B3	0.0%	0.0%	9.5%	68.4%	22.1%	90.5%
B4	0.0%	1.1%	7.4%	71.6%	20.0%	91.6%
B5	0.0%	0.0%	11.6%	66.3%	22.1%	88.4%
B6	0.0%	0.0%	7.4%	67.4%	25.3%	92.6%
B7	0.0%	2.1%	5.3%	67.4%	25.3%	92.6%
B8	0.0%	1.1%	8.4%	65.3%	25.3%	90.5%
B9	0.0%	1.1%	6.3%	67.4%	25.3%	92.6%
Cộng	0.0%	0.6%	8.7%	67.8%	22.9%	90.8%

3. Sự hài lòng về quy chế nội bộ, tiền lương, phúc lợi

Tên tiêu chí	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tỷ lệ hài lòng
C1	0.0%	1.1%	9.5%	68.4%	21.1%	89.5%
C2	0.0%	1.1%	9.5%	67.4%	22.1%	89.5%
C3	0.0%	0.0%	9.5%	67.4%	23.2%	90.5%
C4	0.0%	2.1%	13.7%	64.2%	20.0%	84.2%
C5	1.1%	3.2%	11.6%	62.1%	22.1%	84.2%
C6	2.1%	3.2%	13.7%	55.8%	25.3%	81.1%
C7	2.1%	2.1%	13.7%	56.8%	25.3%	82.1%
C8	0.0%	2.1%	12.6%	60.0%	25.3%	85.3%
C9	0.0%	1.1%	8.4%	62.1%	28.4%	90.5%
C10	1.1%	2.1%	20.0%	57.9%	18.9%	76.8%
C11	0.0%	3.2%	14.7%	62.1%	20.0%	82.1%
C12	0.0%	4.2%	18.9%	55.8%	21.1%	76.8%
Cộng	0.5%	2.1%	13.0%	61.7%	22.7%	84.4%

4. Sự hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến

Tên tiêu chí	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tỷ lệ hài lòng
D1	0.0%	1.1%	14.7%	67.4%	16.8%	84.2%
D2	0.0%	1.1%	13.7%	66.3%	18.9%	85.3%
D3	0.0%	0.0%	11.6%	67.4%	21.1%	88.4%
D4	0.0%	1.1%	10.5%	68.4%	20.0%	88.4%
D5	0.0%	0.0%	10.5%	68.4%	21.1%	89.5%
D6	0.0%	1.1%	12.6%	63.2%	23.2%	86.3%
D7	0.0%	1.1%	15.8%	60.0%	23.2%	83.2%
Cộng	0.0%	0.8%	12.8%	65.9%	20.6%	86.5%

5. Sự hài lòng chung về bệnh viện

Tên tiêu chí	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tỷ lệ hài lòng
E1	0.0%	2.1%	12.6%	61.1%	24.2%	85.3%
E2	0.0%	1.1%	14.7%	62.1%	22.1%	84.2%
E3	0.0%	1.1%	11.6%	64.2%	23.2%	87.4%
E4	0.0%	1.1%	13.7%	64.2%	21.1%	85.3%
E5	0.0%	2.1%	14.7%	63.2%	20.0%	83.2%
E6	0.0%	1.1%	11.6%	63.2%	24.2%	87.4%
E7	0.0%	0.0%	11.6%	68.4%	20.0%	88.4%
Cộng	0.0%	1.2%	12.9%	63.8%	22.1%	85.9%