

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2025

Thực hiện Quyết định số 683/QĐ-UBND ngày 12/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa Quyết định ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025.

Sở Y tế ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) của Ngành Y tế năm 2025 với những nội dung trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tăng cường nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, của Ngành Y tế năm 2025. Đảm bảo kết quả cải cách hành chính được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp nhằm đạt mục tiêu cải cách hành chính năm 2025 và cả giai đoạn 2021-2025.

- Tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế; góp phần cải thiện các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Cải cách hành chính (PAR-Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI).

2. Yêu cầu

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp thực tiễn ở cơ quan, đơn vị gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Năm 2025, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua. Đồng thời, cơ quan, đơn vị chú trọng, quan tâm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030; các Nghị quyết, Chương trình hành động liên quan của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực

hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị tỉnh. Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa.

- Tiếp tục tuyên truyền việc triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2025 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của Ngành. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2025: PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI, DTI, PII,...

2. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; Công bố danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh;

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

Căn cứ tình hình thực tiễn cơ quan, đơn vị nghiên cứu lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền, cụ thể như sau:

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông tin nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ sở:

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính của Ngành.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao tham mưu.

- Động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

b) Tổ chức khảo sát ý kiến của người dân, chủ động nắm bắt, dự đoán tình hình biến động chung để xây dựng chiến lược phát triển phù hợp, tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực y tế.

c) Tuyên truyền tại Sở Y tế

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED;

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các

góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

d) Tuyên truyền cổ động trực quan:

- Khuyến khích cơ quan, đơn vị bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các Hội nghị, Hội thảo (check-in sự kiện); Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của Ngành nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, doanh nghiệp.

đ) Tuyên truyền qua Cổng /trang thông tin điện tử:

- Đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. Rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Cơ quan, đơn vị quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Cổng, trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn), trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định, đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi.

e) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

g) Tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị:

Tuyên truyền Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Ngành Y tế tổ chức triển khai thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

1. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

2. Nghiên cứu, kết hợp, lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách quy định thuộc ngành y tế trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

3. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

5. Lồng ghép tuyên truyền cho công dân, tổ chức, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trong các khẩu hiệu, thông điệp của ngành y tế.

6. Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2025.

7. Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện.

8. Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến; việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Tiếp tục duy trì, cập nhật thông tin đầy đủ, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở Y tế. Phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan để tham mưu lãnh đạo Sở cung cấp thông tin về hoạt động CCHC đến các cơ quan báo chí theo quy định.

- Tham mưu kinh phí để thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC của Sở theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019, Thông tư số 33/2022/T-BTC của Bộ Tài chính, các quy định pháp luật và hướng dẫn liên quan.

2. Các phòng thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc:

Căn cứ Kế hoạch này, các phòng, đơn vị bám sát tình hình, nhiệm vụ CCHC của Sở và của đơn vị mình chủ động triển khai các nội dung sau:

a) Nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của cơ quan, đơn vị mình và chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch trong cơ quan, đơn vị. Trong đó nêu rõ: (1) nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2025; (2) hình thức tuyên truyền; (3) thời gian thực hiện; (4) phân công chủ trì, phối hợp hoặc cách thức triển khai; (5) kinh phí dự kiến thực hiện (có thể nghiên cứu kết hợp, lồng ghép trong nội dung các kế hoạch liên quan). Kế hoạch gửi về Sở Y tế trong **tháng 8/2025**.

b) củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

c) Phối hợp chặt chẽ với Phòng Tổ chức – Hành chính, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

d) Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai công tác tuyên truyền CCHC trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (mục công tác chỉ đạo, điều hành) đối với báo cáo quý I, 6 tháng, quý III/2025. Riêng báo cáo năm các đơn vị gửi về Sở Y tế **trước ngày 25/11/2025**.

3. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật

Ngoài việc triển khai thực hiện các nội dung được nêu tại mục 2, phần IV, đơn vị tổ chức viết bài, đưa tin tuyên truyền về cải cách hành chính, Bản tin sức khỏe Ngành Y tế (**5 bản tin/tháng** trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế) đồng thời phối hợp với cơ quan báo, đài tại địa phương để tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh và tổng hợp báo cáo Sở Y tế theo yêu cầu. Định kỳ **trước ngày 20 hàng tháng**, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật gửi báo cáo kết quả về cho Sở Y tế để tổng hợp báo cáo cho Sở Nội vụ.

Sở Y tế yêu cầu các phòng thuộc sở, các đơn vị trực thuộc thực hiện hiệu quả nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Khoa

Phụ lục**NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày tháng 8 năm 2025 của Sở Y tế)*

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
01	Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC	- Kế hoạch tuyên truyền CCHC - 100% CB,CC,VC, NLĐ nắm nội dung của Kế hoạch	Văn bản chỉ đạo, trang thông tin điện tử; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn	Trong tháng 8/2025	Các đơn vị trực thuộc Sở
02	Tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả	Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ		- Quý I: 05/3/2025 - 06 tháng: 05/6/2025 - Quý III: (05/9/2025)	Các đơn vị trực thuộc Sở
		Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2025		Trước ngày 25/11/25	
03	Tuyên truyền cho CB, CC, VC người lao động Ngành Y tế về các nội dung tại khoản 1, phần II của Kế hoạch	- 100% được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc được nội dung. - Kết quả được nêu trong báo cáo (nội dung, số lượng người được tuyên truyền, tỷ lệ%) - Hình ảnh minh họa cho hoạt động tuyên truyền	Tổ chức tập huấn, hội nghị, hội thảo; Lồng ghép trong sinh hoạt, họp, giao ban;Viết tin, bài trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, SYT, tỉnh; Quán triệt trong công tác chỉ đạo, điều hành...	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng và Trung tâm Kiểm soát bệnh tật; - Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.
04	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư theo các nội dung tại Kế hoạch	Tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin và thực hiện thủ tục hành chính; các thủ tục, quy trình liên quan đến khám, chữa bệnh...	Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa; Trên trang thông tin điện tử; Qua mạng di động; Tuyên truyền cổ động trực quan...	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng - Các đơn vị trực thuộc

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
		Tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp biết được quy hoạch, kế hoạch, dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý thuộc lĩnh vực y tế	- Trên trang thông tin điện tử; - Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí - Hội thảo, hội nghị...	Năm 2025 (nếu có)	- Phòng Tổ chức - hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng - Các đơn vị trực thuộc
		1) Người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và sử dụng các dịch vụ của Trung tâm hành chính công trực tuyến tỉnh. 2) 100% CB,CC,VC, NLĐ Ngành Y tế truy cập thường xuyên website https://cchc.khanhhoa.gov.vn	tại Bộ phận một cửa; Trên trang thông tin điện tử; Qua mạng di động; Tuyên truyền cổ động trực quan; tờ rơi tuyên truyền; qua CB, CC, VC và NLĐ Ngành Y tế; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn...	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện - Các đơn vị trực thuộc
		Người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận được kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc	Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa; Trên trang thông tin điện tử; Qua mạng di động; Tuyên truyền cổ động trực quan...	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện. - Các đơn vị trực thuộc
05	Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới	Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Trang thông tin của cơ quan, đơn vị; của Sở Y	Hàng tháng trong năm 2025	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (5 bản tin/tháng trên

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
	thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính		tế...; Trong hội nghị, hội thảo, tập huấn; trên các phương tiện truyền thông, báo chí		Trang thông tin điện tử của Sở Y tế); Các đơn vị trực thuộc
06	Tuyên truyền về kết quả, tác động của CCHC trong thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương và thực hiện các mục tiêu Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020-2025 và lồng ghép nội dung tuyên truyền phù hợp trong công tác tuyên truyền Đại hội Đảng các cấp	- Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan - Trang thông tin điện tử, mạng xã hội chính thức cơ quan, đơn vị đăng ký theo quy định	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương, Tỉnh, Sở Y tế	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện - Các đơn vị trực thuộc
07	Tiếp tục tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027” trên địa bàn tỉnh	- Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật; Ngày Pháp luật,... - Các buổi phổ biến, tuyên truyền qua hình thức lưu động và các hình thức phù hợp khác	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương, Tỉnh, Sở Y tế	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện - Các cơ quan, đơn vị.
08	Giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách quy định thuộc ngành y tế	Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Trang thông tin của cơ quan, đơn vị; của Sở Y	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
	trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương		tế...; Trong hội nghị, hội thảo, tập huấn; trên các phương tiện truyền thông, báo chí		năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
09	Tuyên truyền về các quy hoạch, dự án kêu gọi đầu tư của tỉnh và Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh	- Trang thông tin điện tử, mạng xã hội chính thức cơ quan, đơn vị, địa phương đăng ký theo quy định	Tuyên truyền trên Trang thông tin của cơ quan, đơn vị; của Sở Y tế...; Trong hội nghị, hội thảo, tập huấn; trên các phương tiện truyền thông, báo chí	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
10	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách ngành, lĩnh vực của tỉnh, cơ quan, đơn vị qua hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức trong và ngoài nước	- Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan - Trang thông tin điện tử, mạng xã hội chính thức cơ quan, đơn vị, địa phương đăng ký theo quy định	- Văn bản triển khai - Nội dung, chương trình hợp tác, giao lưu, trao đổi, học tập, chia sẻ kinh nghiệm	Trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
11	Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện khai thác thông tin về TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, thanh toán trực tuyến đất đai của tổ	- Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan - Các thông tin liên quan đăng tải trên website, các kênh thông tin cơ quan, đơn vị	- Văn bản triển khai - Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan - Các thông tin liên quan được đăng tải trên website, các kênh thông tin cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
	chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia				
12	Tuyên truyền, khuyến khích việc tham gia đóng góp ý kiến hoặc gửi vướng mắc, đề xuất đối với các phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh do các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ gửi lấy ý kiến trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh	- Hội nghị, hội thảo - Tin bài đăng trên website cơ quan, đơn vị, địa phương - Các hình thức phù hợp khác	- Hội nghị, hội thảo - Tin bài đăng trên website cơ quan, đơn vị, địa phương - Các hình thức phù hợp khác	Trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
13	Tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa	- Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các nền tảng Fanpage và Zalo của tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông quản lý; Cổng/trang thông tin điện tử, các cơ quan, đơn vị,...	- Các hội nghị tập huấn, văn bản triển khai - Tin, bài được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các nền tảng Fanpage và Zalo của tỉnh do Sở khoa học và công nghệ quản lý; Cổng/trang thông tin điện tử, cơ quan, đơn vị	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
14	Tuyên truyền về số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Chia sẻ Video hướng dẫn nghiệp vụ đăng trên Trang cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa.	Chia sẻ Video hướng dẫn nghiệp vụ đăng trên Trang cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
15	Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Bộ phận thu phí; Trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cổ động trực quan; tờ rơi tuyên truyền; qua CB, CC, VC và NLĐ Ngành Y tế; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn...	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
16	Tình hình, kết quả công tác tổ chức thực hiện Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Bộ phận thu phí; Trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cổ động trực quan qua CB, CC, VC và NLĐ Ngành Y tế; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn...	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
17	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách	- Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai - Hội nghị, Hội thảo... - Tin, bài đăng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương	- Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai - Hội nghị, Hội thảo... - Tin, bài đăng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
	của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 -2025, Nghị định 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị				
18	Tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị)	- Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai. - Hội nghị, Hội thảo... - Tin, bài đăng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, cơ quan, đơn vị	- Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai. - Hội nghị, Hội thảo... - Tin, bài đăng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên cập nhật quy định, hướng dẫn của Trung ương, của Ban Tổ chức Tỉnh ủy, UBND tỉnh	- Phòng Tổ chức - Hành chính phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
19	Tuyên truyền các nhiệm vụ, kết quả trọng tâm Đề án Tổng kiểm kê tài sản công tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị và tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý theo Quyết định số 213/QĐ-TTg ngày 01/3/2024 của Thủ tướng Chính phủ (bắt đầu từ	- Văn bản chỉ đạo, triển khai - Hội nghị, hội thảo,...	- Văn bản chỉ đạo, triển khai - Hội nghị, hội thảo,...	Theo tiến độ Đề án trong năm 2025	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
	0h00' ngày 01/01/2025 trên phạm vi toàn quốc)				
20	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa.	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Bộ phận thu phí; Trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cổ động trực quan; tờ rơi tuyên truyền; qua CB, CC, VC và NLĐ Ngành Y tế; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn...	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
21	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.	- Các sản phẩm truyền thông của Bộ Công an được tổ chức tuyên truyền phù hợp trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở - Đăng tải thông tin tuyên truyền trên Cổng/trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội, thiết bị màn hình điện tử do các cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập, quản lý.	- Các sản phẩm truyền thông của Bộ Công an được tổ chức tuyên truyền phù hợp trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở - Đăng tải thông tin tuyên truyền trên Cổng/trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội, thiết bị màn hình điện tử do các cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập, quản lý.	Theo tiến độ của UBND tỉnh triển khai Đề án	- Phòng Tổ chức - Hành chính phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
22	Tiếp tục tuyên truyền về Hệ thống thông tin Khu dân cư	- Văn bản, hoạt động triển khai	- Đăng tải thông tin tuyên truyền trên Cổng/trang thông tin	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
	điện tử	- Tuyên truyền thông qua các mạng xã hội (như Zalo, Facebook, Youtube,...)	điện tử, trang mạng xã hội, thiết bị màn hình điện tử do các cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập, quản lý.		các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
23	Nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh, Cổng/Trang Thông tin điện tử tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ. Tại địa chỉ: http://caicachhanhchinh.gov.vn/	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Bộ phận thu phí; Trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cổ động trực quan; tờ rơi tuyên truyền; qua CB, CC, VC và NLĐ Ngành Y tế; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn...	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
24	Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước ở 03 cấp trong tỉnh; phổ biến các nội dung trọng tâm liên quan của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Bộ phận thu phí; Trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cổ động trực quan; tờ rơi tuyên truyền; qua CB, CC, VC và NLĐ Ngành Y tế; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn...	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức - Hành chính phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
	sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kết quả Chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII) năm 2024				
25	Kết hợp, đề xuất lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung CCHC bằng tiếng Anh vào Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh, các Câu lạc bộ tiếng Anh trên địa bàn tỉnh, các hoạt động, phong trào, chương trình do Tỉnh đoàn tổ chức, chủ trì	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cổ động trực quan; tờ rơi tuyên truyền; qua CB, CC, VC và NLĐ Ngành Y tế; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn...	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
26	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh	1. Kế hoạch ứng dụng CNTT 2. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định	Văn bản chỉ đạo; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trang thông tin điện tử...	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc
27	Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Tuyên truyền tại Bộ phận thu phí; Trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cổ động trực quan; tờ rơi tuyên truyền; qua CB, CC, VC và NLĐ Ngành Y	Thường xuyên trong năm 2025	- Các cơ sở y tế điều trị

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
			tế; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn...		
28	Lồng ghép Tổng kết công tác CCHC năm 2025 trong tổng kết ngành Y tế	- Tổ chức Hội nghị - Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Sở Y tế chủ trì tổ chức Tổng kết Hội nghị của Ngành năm 2025	Quý 1/2026	- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các đơn vị trực thuộc