

Số: /QĐ-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của Sở Y tế

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 04/QĐ-SYT ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc quy định cơ cấu tổ chức của Sở Y tế Khánh Hòa.

Căn cứ Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính, Sở Y tế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của Sở Y tế.

Điều 2. Trưởng các Phòng của Sở, Trưởng Ban chỉ đạo công tác cải cách hành chính Sở và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc chịu trách nhiệm thi hành Quyết định./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2 (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Khoa

KẾ HOẠCH**Cải cách hành chính năm 2025 của Sở Y tế**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SYT ngày /7/2025 của Sở Y tế)

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2025

Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhằm tạo sức mạnh tổng hợp thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 09/NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;

Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025, Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc tập trung thực hiện các mục tiêu sau đây:

1. Hoàn thành 100% chương trình công tác của Sở Y tế.
2. Tiếp tục hoàn thiện, minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đầu tư hỗ trợ cho doanh nghiệp trong lĩnh vực y tế góp phần cải thiện môi trường kinh doanh; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.
3. Nâng cao hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến toàn trình.
 - a) 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liên mạch hiệu quả, đảm bảo minh bạch, giảm tối đa giấy tờ.
 - b) 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện số hóa theo quy định; 100% kết quả của các thủ tục hành chính được cung cấp

đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.

c) 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt trên 70% (theo Kế hoạch số 14084/KH-UBND ngày 09/12/2024 về triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa).

d) Thủ tục hành chính, dịch vụ công cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được rà soát, tái cấu trúc quy trình; mục tiêu cắt giảm ít nhất 20% thông tin phải khai báo và phù hợp phương thức giao dịch trực tuyến.

e) Đề xuất thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi của tỉnh.

4. Chủ động rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong của cơ quan và các đơn vị sự nghiệp công lập đáp ứng tinh giản, gọn nhẹ hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

5. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có số lượng, cơ cấu hợp lý, có phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị trong thời kỳ mới.

6. Tiếp tục đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan, đơn vị gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra. Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính gắn với đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, đồng bộ với đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công, thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội.

7. Nghiên cứu, triển khai các biện pháp đổi mới phương thức quản lý nhà nước, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đô thị thông minh.

8. Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%.

9. Tiếp tục duy trì và cải thiện các Chỉ số của tỉnh: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI) trong nhóm 15 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương dẫn đầu cả nước.

Trọng tâm cải cách hành chính 06 tháng cuối năm 2025 là tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; quyết liệt, quyết tâm thực hiện hiệu quả việc sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính,

đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Đảng, định hướng của Chính phủ. Đổi mới mạnh mẽ công tác đánh giá cán bộ theo hướng thực chất hơn; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ; thực hiện tốt chủ trương bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm.

Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính; đẩy mạnh chuyển đổi số, tập trung số hoá toàn diện hoạt động quản lý nhà nước, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; tích cực thực hiện Đề án 06.

II. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.
2. Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai Kế hoạch.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

1. Quán triệt lãnh đạo của cơ quan, đơn vị xác định cải cách hành chính (CCHC) là nhiệm vụ chính trị trọng tâm hàng đầu của đơn vị, của ngành; chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Y tế và các cấp trong việc chỉ đạo triển khai, tổ chức thực hiện CCHC tại đơn vị.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến để cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ 6 nội dung trong CCHC: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, Chính quyền số. Tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: cải cách TTHC; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

3. Đánh giá tác động các TTHC phát hiện những bất cập trong quy định về TTHC, đảm bảo chỉ duy trì những thủ tục hành chính thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và có chi phí tuân thủ thấp nhất.

4. Chỉ đạo triển khai, thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao tinh thần trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức tại các đơn vị.

5. Tiếp tục triển khai hiệu quả Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-

2030” và thực hiện Đề án: “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Tiếp tục tiến hành khảo sát sự lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ dịch vụ công tại các đơn vị trực thuộc và đặc biệt tại các bệnh viện. Đặc biệt, triển khai CCHC trong khám, chữa bệnh: nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ và đặc biệt là đội ngũ viên chức làm công tác chuyên môn tại các đơn vị; quyết tâm xóa bỏ tình trạng cán bộ thờ ơ, vô trách nhiệm, đùn đẩy trước những khó khăn, bức xúc của người bệnh.

6. Tiếp tục chỉ đạo, quản lý thực hiện nghiêm công tác cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; tăng cường kiểm tra chuyên môn, như: kê đơn, bình bệnh án, bình đơn thuốc, tuân thủ đúng hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, quy trình kỹ thuật, quy trình chăm sóc người bệnh.

7. Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, tập trung kiểm tra chuyên đề và kiểm tra đột xuất, khắc phục các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác cải cách hành chính.

8. Khuyến khích nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về cải cách hành chính, xử lý nghiêm người đứng đầu cơ quan, đơn vị vi phạm, để tình trạng yếu kém kéo dài, gây phiền hà, chậm trễ, những nhiều Nhân dân.

9. Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy trong lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá, xử lý trách nhiệm và khen thưởng trong công tác cải cách hành chính.

10. Tăng cường đầu tư kinh phí và trang thiết bị phục vụ cho việc triển khai công tác CCHC tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính được bố trí trong dự toán chi ngân sách cấp cho Sở Y tế năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phân công thực hiện

a) Phòng Tổ chức - Hành chính: đầu mối tham mưu cho Giám đốc Sở tổ chức thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, theo dõi, kiểm tra đánh giá thực hiện Kế hoạch.

b) Các Phòng chuyên môn thuộc Sở: Căn cứ vào nhiệm vụ được giao tổ chức thực hiện kế hoạch thuộc lĩnh vực được phân công và gửi báo cáo định kỳ về Phòng Tổ chức - Hành chính theo đúng quy định.

c) Các đơn vị trực thuộc: Căn cứ vào kế hoạch CCHC của Sở Y tế và chức năng nhiệm vụ của đơn vị xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính phù hợp và tổ chức triển khai thực hiện; báo cáo định kỳ về Sở Y tế theo đúng thời gian quy định.

2. Chế độ báo cáo

a) Các Phòng chuyên môn thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính về Sở Y tế như sau:

- Báo cáo Quý I: gửi trước ngày 10/3/2025;
- Báo cáo 6 tháng: gửi trước ngày 10/6/2025;
- Báo cáo Quý III: gửi trước ngày 10/9/2025;
- Báo cáo Năm: gửi trước ngày 30/11/2025.

b) Sở Y tế báo cáo kết quả cải cách hành chính về Sở Nội vụ như sau:

- Báo cáo Quý I: gửi trước ngày 15/3/2025;
- Báo cáo 6 tháng: gửi trước ngày 15/6/2025;
- Báo cáo Quý III: gửi trước ngày 15/9/2025;
- Báo cáo Năm: gửi trước ngày 15/12/2025.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của Sở Y tế./.

Phụ lục**NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025***(Kèm theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của Sở Y tế)*

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ (03 nhiệm vụ)			
1	Xây dựng và triển khai công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025 trên địa bàn tỉnh	Các nhiệm vụ trong kế hoạch được triển khai đạt hiệu quả	Trong năm 2025	Phối hợp với các phòng chức năng, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện
2	Ban hành Kế hoạch hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của Ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Kế hoạch hành động của Sở Y tế	Trong năm 2025	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện
3	Triển khai thực hiện Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực Ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025 theo Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 11/01/2021 của Tỉnh ủy	- Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nhân lực Ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa - Báo cáo của Sở Y tế	Trong năm 2025	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC) (05 Nhiệm vụ)			
1	Rà soát, thực hiện tái cấu trúc quy trình các thủ tục hành chính, dịch vụ công của tỉnh để tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, giấy tờ công dân	TTHC được tái cấu trúc, cắt giảm thông tin khai báo theo quy định	Thường xuyên	Phòng TC-HC phối hợp với các phòng chức năng, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động rà soát, đề xuất tái cấu trúc các thủ tục hành chính, dịch vụ công của Ngành Y tế
2	Thực hiện phương án đơn giản hóa TTHC ít nhất 20% TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý (sau khi được UBND tỉnh phê duyệt)	Báo cáo của Sở Y tế	Trong năm 2025	Phòng TC-HC phối hợp với các phòng chức năng, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động rà soát,

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
				triển khai thực hiện đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ
3	Đổi mới việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh công bố DM TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Trong năm 2025	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan rà soát tham mưu đề xuất
4	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	- Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định hiện hành - Báo cáo của Sở Y tế	Thường xuyên	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan đến việc giải quyết TTHC để triển khai thực hiện.
5	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh	- Phương án phân cấp trong giải quyết TTHC được thực thi - Báo cáo của Sở Y tế	Sau khi được Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, Sở Tư pháp hướng dẫn	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan đến việc giải quyết TTHC để triển khai thực hiện.
III	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY (06 Nhiệm vụ)			
1	Tiếp tục hoàn thiện về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Y tế (nếu có)	Đề án/ Tờ trình của Sở Y tế	Trong năm 2025	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện
2	Sắp xếp tổ chức bên trong của Sở Y tế	Đề án/ Tờ trình của Sở Y tế	Trong năm 2025	- Các Sở, ban, ngành chủ trì nghiên cứu triển khai - Sở Nội vụ phối hợp thẩm định

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
3	Sắp xếp, tổ chức, chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của các đơn vị sự nghiệp công lập và số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình và quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ	Tờ trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt	Trong năm 2025	- Các đơn vị xây dựng Đề án, gửi Sở Y tế (Phòng TC-HC) xem xét trình Sở Nội vụ thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt
4	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm của Sở Y tế, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm và Chi cục Dân số theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020	Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Trong năm 2025	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện
5	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020	Tờ trình Sở Nội vụ thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, xây dựng Đề án, gửi Sở Y tế (Phòng TC-HC) xem xét trình Sở Nội vụ thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt
6	Tiếp tục hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các đơn vị sự nghiệp công lập; hoàn thiện việc phê duyệt Đề án tự chủ, Quy chế tổ chức và hoạt động	Tờ trình Sở Nội vụ thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành	Trong năm 2025	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ (08 Nhiệm vụ)			
1	Tiếp tục triển khai các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, công chức, viên chức	Báo cáo của Sở Y tế	Thường xuyên, liên tục theo chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được phân cấp.
2	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% công chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm	Sau khi Đề án được phê duyệt	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các đơn vị triển khai và báo cáo kết quả thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
3	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm (sau khi Đề án được phê duyệt)	- 100% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của các đơn vị gửi về Sở Y tế để tổng hợp	Sau khi Đề án được phê duyệt	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai và báo cáo kết quả thực hiện
4	Thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh bảo đảm đồng bộ dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia theo nguyên tắc “Đúng, đủ, sạch, sống”	Cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức.	Trong năm 2025	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng rà soát cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định
5	Triển khai thực hiện chế độ, chính sách cán bộ, công chức, viên chức khi sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị	Các văn bản, tờ trình	Sau khi Sở Nội vụ hướng dẫn	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng rà soát thực hiện
6	Triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế	Các văn bản, tờ trình	Sau khi Sở Nội vụ hướng dẫn	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng rà soát thực hiện
7	Triển khai thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính (thay thế Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016)	Kế hoạch triển khai thực hiện của Sở Y tế	Sau khi Kế hoạch của UBND tỉnh ban hành	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng rà soát thực hiện
8	Phối hợp xây dựng, hoàn thiện và áp dụng có hiệu quả việc thống kê nhật ký công việc cá nhân theo vị trí việc làm (KPI)	Các văn bản phối hợp	Theo chỉ đạo của UBND tỉnh và đề nghị của Sở Nội vụ	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng rà soát thực hiện
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG (02 Nhiệm vụ)			

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch, lộ trình tăng số lượng đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần hoặc đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên giai đoạn 2024-2030 trên cơ sở đẩy mạnh giao nhiệm vụ, đặt hàng, đấu thầu cung cấp dịch vụ	Tờ trình Sở Tài chính thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt	Trong năm 2025	Phòng KH-TC chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai và báo cáo kết quả thực hiện
2	Thực hiện xử lý các cơ sở nhà đất trên địa bàn tỉnh theo phương án sắp xếp đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt (nếu có)	Tờ trình Sở Tài chính thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt	Trong năm 2025	Các cơ quan đơn vị có tài sản gửi hồ sơ về Sở Y tế (phòng KH-TC chủ trì) xem xét trình Sở Tài chính thẩm định
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ (03 Nhiệm vụ)			
1	Triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số Ngành Y tế	- Văn bản tổ chức triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch trong năm 2025 - Báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2025	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng và các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định
2	Triển khai Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa	Thực hiện chia sẻ, tích hợp dữ liệu thông suốt giữa các cơ quan nhà nước, hình thành các cơ sở dữ liệu dự báo, phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của các cấp lãnh đạo	Trong năm 2025	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai và báo cáo kết quả thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
3	Tiếp tục sử dụng hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) và các phân hệ liên quan	Hệ thống phần mềm E-Office, hệ thống nhắc việc, chức năng tạo lập hồ sơ lưu trữ và các phân hệ liên quan được nâng cấp	Trong năm 2025	Phòng TC-HC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH (11 Nhiệm vụ)			
1	Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính 2025	Kế hoạch công tác CCHC năm 2025 của Sở Y tế	Tháng 01/2025	Phòng Tổ chức - Hành chính (Phòng TCHC) chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng xây dựng Kế hoạch CCHC và tổ chức thực hiện kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.
2	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Kế hoạch của Sở Y tế	Quý I/2025	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng và Trung tâm Kiểm soát bệnh tật xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC, tổ chức thực hiện kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định
3	Kế hoạch tổng kết công tác cải cách hành chính lồng ghép trong kế hoạch tổng kết công tác ngành Y tế	Báo cáo tổng kết công tác năm 2024 và nhiệm vụ công tác năm 2025 của Ngành Y tế (lồng ghép CCHC)	Quý I/2025	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện.
5	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra CCHC	Kế hoạch Kiểm tra CCHC năm 2025	Trong năm 2025	Phòng pháp chế chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng xây dựng kế hoạch kiểm tra CCHC, tổ chức kiểm tra theo kế hoạch và báo cáo kết quả theo quy định

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
6	Tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập	Báo cáo kết quả chỉ số hài lòng	Năm 2025	Sở Y tế phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện
6	Kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC, sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện CCHC (nếu có sự thay đổi)	Quyết định về việc kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC của Sở Y tế (nếu có thay đổi)	Khi cần sửa đổi bổ sung	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng kiện toàn BCD CCHC, xây dựng sửa đổi bổ sung quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện CCHC, tổ chức thực hiện theo quy định.
7	Tham gia tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2025 và triển khai kế hoạch	- Tham dự hội nghị tập huấn - Báo cáo của Sở Y tế	Trong năm 2025	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện.
8	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của Sở Y tế	Báo cáo kết quả thực hiện của Sở Y tế gửi Sở Nội vụ	Theo quy định	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện.
9	Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị trực thuộc	Kết quả đánh giá, xếp hạng được công bố	Quý IV/2025	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện.
10	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của Sở Y tế năm 2025	Hồ sơ gửi Hội đồng thẩm định của tỉnh	Quý IV/2025	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện.
11	Nghiên cứu, khảo sát mô hình, kinh nghiệm CCHC trong và ngoài tỉnh	- Các văn bản triển khai - Các Nghiên cứu, sáng kiến	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp với các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện.

Tổng cộng: 38 nhiệm vụ