

Số: /KH-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Y tế

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020 được ban hành kèm theo Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh, Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 của UBND tỉnh và Quyết định số 43/QĐ-SYT ngày 30/01/2020 của Sở Y tế về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2020, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Làm rõ những trọng tâm và quyết tâm cải cách hành chính (CCHC) năm 2020 của tỉnh Khánh Hòa và của Sở Y tế; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của tỉnh và của Sở Y tế.

- Tối thiểu 90% người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong tỉnh có liên quan đến lĩnh vực y tế được tiếp cận thông tin về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; trong đó có khoảng 30 - 40% hiểu rõ và sử dụng được các dịch vụ, tiện ích trực tuyến do Trung tâm cung cấp.

- 100% đảng viên, công chức, viên chức và người lao động Ngành Y tế nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC của tỉnh và của Sở Y tế; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp của tỉnh.

- Tiếp tục quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”; góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hòa văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

2. Yêu cầu.

- Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi công chức, viên chức và người lao động Ngành Y tế; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính (TTHC), thái độ, chất lượng phục vụ nhân dân làm bằng chứng thuyết phục về quyết tâm, nỗ lực CCHC của Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC của Ngành Y tế; Tăng cường tuyên truyền tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả của Sở Y tế và tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc nhằm tạo sự chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hàng ngày với cá nhân, tổ chức.

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, phối kết hợp chặt chẽ với các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Cổng Dịch vụ công Quốc gia là trọng tâm tuyên truyền chung, được thực hiện thường xuyên, liên tục, thống nhất trong năm 2020 của Ngành Y tế.

II. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền cho đảng viên, công chức, viên chức và người lao động Ngành Y tế

a) Nội dung tuyên truyền

- Tình hình, kết quả CCHC của Trung ương, của tỉnh năm 2019 và giai đoạn 2016 - 2020; tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020; kết quả thực hiện 04 chương trình kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh, của Sở Y tế; Kế hoạch, đề án triển khai các nội dung, chuyên đề CCHC của tỉnh: Kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách tài chính công,...

- Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2019 và các kiến nghị giải pháp, chương trình hành động khắc phục điểm chưa hài lòng của tỉnh, của Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

- Nhiệm vụ, kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, của tỉnh và của Sở Công Thương.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động Ngành Y tế gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng dịch vụ công.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX); các Chỉ số đánh giá đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu; các mô hình, sáng kiến đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” của tỉnh.

b) Hình thức tuyên truyền.

- Gắn kết chặt chẽ tuyên truyền CCHC trong sinh hoạt Chi bộ thường kỳ và chuyên đề, kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, trong việc “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua yêu nước.

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế, các cơ quan, đơn vị trực thuộc và qua các phương tiện truyền thông khác theo quy định của nhà nước.

- Tuyên truyền lồng ghép trong giao ban, sinh hoạt chuyên môn tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

a) Nội dung tuyên truyền.

- Truyền thông tập trung về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng; Chuyển tải sâu sắc, sinh động mục tiêu của Trung tâm là giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh “*một địa chỉ - có tất cả*”, “*làm thủ tục không cần phải đến cơ quan nhà nước*”, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Truyền thông giới thiệu Cổng Dịch vụ công Quốc gia (Địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>) tại Bộ phận một cửa và tạo liên kết trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Chỉ số hài lòng năm 2019 và các giải pháp của Sở Y tế nhằm cải thiện chất lượng phục vụ trong thời gian tới.

- Các nội dung không mật liên quan đến Đại hội Đảng các cấp (theo chỉ đạo cụ thể của cấp ủy Đảng có thẩm quyền); các nội dung thông tin liên quan đến kiện

toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các quy hoạch, kế hoạch, dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường, 04 chương trình kinh tế - xã hội trọng điểm của tỉnh.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến.

b) Hình thức tuyên truyền

Ngành Y tế thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư một cách thiết thực, hiệu quả, sinh động và phù hợp với tình hình, điều kiện của Sở Y tế và của các cơ quan, đơn vị trực thuộc, cụ thể như sau:

- Sử dụng kết hợp các hình thức như tờ rơi, băng rôn, Trang Thông tin điện tử; các cuộc gặp mặt, đối thoại, hội thảo; truyền thông qua cơ quan thông tin đại chúng hoặc gửi qua tin nhắn, email,...Chú trọng khảo sát, nắm thông tin phản hồi để có bổ sung, điều chỉnh kịp thời, hợp lý.

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các pano, bảng tuyên truyền trực quan về CCHC tại Sở, tại Bộ phận một cửa; duy trì các khẩu hiệu: “*Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”, “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*”; “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*”.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan báo chí phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với Sở Y tế.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh việc triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền tại mục II của Kế hoạch này, Sở Y tế còn triển khai hoạt động tuyên truyền trọng điểm liên quan đến lĩnh vực y tế đến UBND tỉnh phân công tại Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 của UBND tỉnh. Nội dung cụ thể như sau:

1. Nội dung tuyên truyền

a) Cải thiện chỉ số hài lòng năm 2020:

- Phổ biến nội dung trọng tâm của Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2019 đối với các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa, trạm y tế đến tất cả các cơ quan, đơn vị trực thuộc;

- Quán triệt và triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, các điểm chưa hài lòng.

b) Ứng dụng Công nghệ thông tin:

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn Ngành Y tế; đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính, khám bệnh, chữa bệnh và phòng chống dịch.

2. Giải pháp thực hiện

a) Giải pháp cải thiện chỉ số hài lòng

- Đăng tải Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2019 đối với các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa, trạm y tế (*đính kèm*) trên Trang Thông tin điện tử của Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc đồng thời yêu cầu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong toàn ngành (Bệnh viện, Phòng khám Đa khoa Khu vực, Trạm Y tế) phổ biến đến từng nhân viên y tế nhằm chuyển biến mạnh mẽ nhận thức nhân viên y tế nhằm cải thiện chỉ số hài lòng trong năm 2020.

- Các cơ sở khám bệnh từ tỉnh đến xã chủ động rà soát các nội dung còn tồn tại, hạn chế, các điểm chưa hài lòng trong Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2019 để xây dựng các giải pháp khắc phục nhằm cải thiện chỉ số hài lòng năm 2020.

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 896/KH-SYT ngày 17/4/2017 của Sở Y tế về kế hoạch hành động nâng cao chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh Ngành Y tế giai đoạn 2017-2020 (*đính kèm*).

- Củng cố và duy trì đường dây nóng và hộp thư góp ý tại Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc để tiếp nhận và giải quyết kịp thời các ý kiến phản hồi của người dân.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các khoa, phòng, cơ quan, đơn vị.

b) Giải pháp tăng cường công nghệ thông tin:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 174/KH-SYT ngày 20/01/2020 của Sở Y tế về việc ứng dụng công nghệ thông tin hoạt động của Ngành Y tế.

- Thực hiện truyền thông trực tuyến về dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính, khám bệnh, chữa bệnh và phòng chống dịch bằng nhiều hình thức như sử dụng họp, hội nghị, hội thảo trực tuyến; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế và của các cơ quan, đơn vị trực thuộc; qua đường dây nóng; trên bản tin sức khỏe của Ngành Y tế...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì tham mưu triển khai các hoạt động tuyên truyền; tiếp tục chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan điều tra xã hội học để đo lường tác động,

hiệu quả của CCHC; tiếp tục duy trì, cập nhật thông tin đầy đủ, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

- Chủ trì truyền thông về Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành. Phối hợp Bưu điện tỉnh Khánh Hòa truyền thông, quảng bá mạnh về thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục truyền thông xây dựng hình ảnh Chính quyền Khánh Hòa, Sở Y tế Khánh Hòa thân thiện, phục vụ nhân dân.

- Phối hợp với các phòng chức năng của Sở Y tế tổ chức các hội nghị, hội thảo trực tuyến về công tác cải cách hành chính; khám bệnh, chữa bệnh; phòng chống dịch...

- Phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan để tham mưu lãnh đạo Sở cung cấp thông tin về hoạt động CCHC đến các cơ quan báo chí theo quy định.

- Chủ trì, tham mưu bố trí đủ kinh phí để thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC của Sở.

2. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Căn cứ Kế hoạch này, các phòng, đơn vị bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của Sở và của đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; phối hợp với Văn phòng Sở đăng tải các nội dung cần tuyên truyền về công tác CCHC lên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

3. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật

Ngoài việc triển khai thực hiện các nội dung được nêu tại mục 2, phần IV, đơn vị tổ chức viết bài, đưa tin tuyên truyền về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế, Bản tin sức khỏe Ngành Y tế đồng thời phối hợp với cơ quan báo, đài tại địa phương để tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép với báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ của đơn vị./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các phòng, Thanh tra Sở (VBĐT);
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc (VBĐT);
- Website Sở Y tế (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Bùi Xuân Minh