

Số: /QĐ-YTCL

Cam Lâm, ngày tháng 5 năm 2021

## **QUYẾT ĐỊNH**

### **Về việc kiện toàn Tổ trực đường dây nóng ngành Y tế**

#### **GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN CAM LÂM**

*Căn cứ Quyết định số 2200/QĐ-UBND ngày 03/8/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức lại Trung tâm Y tế huyện Cam Lâm trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Dân số - Kế hoạch hóa gia đình huyện Cam Lâm vào Trung tâm Y tế huyện Cam Lâm;*

*Căn cứ Quyết định số 1933/QĐ-BYT ngày 19/5/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế sử dụng phần mềm để theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua tổng đài trực đường dây nóng của Bộ Y tế 1900-9095;*

*Căn cứ Công văn số 3376/BYT-VPB1 ngày 03/6/2016 của Bộ Y tế về việc Công khai số trực tổng đài đường dây nóng ngành Y tế và gửi thông tin để tiếp tục hoàn thiện hệ thống phần mềm đường dây nóng;*

*Căn cứ Công văn số 1509/SYT-VP ngày 29/6/2016 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc công khai số trực tổng đài đường dây nóng ngành Y tế và gửi thông tin để hoàn thiện hệ thống phần mềm đường dây nóng;*

*Căn cứ Quyết định số 919/QĐ-UBND ngày 14/4/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc giao nhiệm vụ phụ trách Trung tâm Y tế huyện Cam Lâm;*

*Căn cứ vào tình hình thực tế tại Trung tâm Y tế huyện Cam Lâm;*

*Xét đề nghị Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính Trung tâm Y tế.*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Kiện toàn Tổ trực đường dây nóng ngành Y tế tại Trung tâm Y tế gồm các Ông (Bà) có tên sau:

1. Ông Nguyễn Đức Trí, Phó Giám đốc phụ trách Trung tâm Y tế,      Tổ trưởng
2. Ông Lê Thanh, Phó Giám đốc Trung tâm Y tế,      Tổ viên
3. Ông Lê Quang Thi, Phó Giám đốc Trung tâm Y tế,      Tổ viên
4. Ông Nguyễn Bá Tùng Trưởng phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ,      Tổ viên
5. Ông Nguyễn Văn Thắng, Nhân viên phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ,      Tổ viên

**Điều 2.** Tổ trực đường dây nóng có nhiệm vụ:

- Xây dựng Quy trình giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân qua đường dây nóng tại Trung tâm Y tế.

- Tiếp nhận, xử lý ý kiến, kiến nghị qua phản ánh đường dây nóng ngành Y tế tại Trung tâm Y tế trong và ngoài giờ hành chính.

- Đăng tải kết quả giải quyết, xử lý ý kiến, kiến nghị của người dân phản ánh lên trang website của Trung tâm Y tế.

- Thông tin, báo cáo định kỳ và những vướng mắc về tình hình tiếp nhận ý kiến, kiến nghị quá khả năng trả lời lên Giám đốc Trung tâm Y tế để phối hợp giải quyết kịp thời.

Nhiệm vụ cụ thể từng thành viên trong tổ do Tổ trưởng phân công.

**Điều 3.** Quyết định ngày có hiệu lực kể từ ngày ký. Thay thế Quyết định số 402/QĐ-YTCL ngày 20/10/2017 của Giám đốc Trung tâm Y tế Cam Lâm về việc kiện toàn Tổ trực đường dây nóng ngành Y tế.

**Điều 4.** Các Ông (Bà) trưởng phòng Tổ chức - Hành chính, các bộ phận thuộc Trung tâm Y tế và các Ông (Bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 4;
- Sở Y tế Khánh Hòa (VBĐT);
- Ban Giám đốc TTYT (VBĐT);
- Các bộ phận thuộc TTYT (VBĐT);
- Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ (đăng website)
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Trí**