

Số: /QĐ-YTCL Cam Lâm, ngày tháng 5 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
Về việc kiện toàn Tổ trực đường dây nóng
của Trung tâm Y tế huyện Cam Lâm

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN CAM LÂM

Căn cứ Quyết định số 2200/QĐ-UBND ngày 03/8/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức lại Trung tâm Y tế huyện Cam Lâm trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Dân số - Kế hoạch hóa gia đình huyện Cam Lâm vào Trung tâm Y tế huyện Cam Lâm;

Căn cứ Quyết định số 1933/QĐ-BYT ngày 19/5/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế sử dụng phần mềm để theo dõi, đơn đốc việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua tổng đài trực đường dây nóng của Bộ Y tế 1900-9095;

Căn cứ Công văn số 3376/BYT-VPB1 ngày 03/6/2016 của Bộ Y tế về việc Công khai số trực tổng đài đường dây nóng ngành Y tế và gửi thông tin để tiếp tục hoàn thiện hệ thống phần mềm đường dây nóng;

Căn cứ Công văn số 1509/SYT-VP ngày 29/6/2016 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc công khai số trực tổng đài đường dây nóng ngành Y tế và gửi thông tin để hoàn thiện hệ thống phần mềm đường dây nóng;

Căn cứ Quyết định số 919/QĐ-UBND ngày 14/4/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc giao nhiệm vụ phụ trách Trung tâm Y tế huyện Cam Lâm;

*Căn cứ vào tình hình thực tế tại Trung tâm Y tế huyện Cam Lâm;
Xét đề nghị Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính Trung tâm Y tế.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn Tổ trực đường dây nóng của Trung tâm Y tế huyện Cam Lâm gồm các Ông (Bà) có tên sau:

1. Ông Nguyễn Đức Trí, Phó Giám đốc phụ trách Trung tâm Y tế, Tổ trưởng
2. Ông Lê Thanh, Phó Giám đốc Trung tâm Y tế, Tổ viên
3. Ông Lê Quang Thi, Phó Giám đốc Trung tâm Y tế, Tổ viên
4. Ông Nguyễn Bá Tùng Trưởng phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ, Tổ viên
5. Ông Nguyễn Văn Thắng, Nhân viên phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ, Tổ viên

Điều 2. Tổ trực đường dây nóng có nhiệm vụ:

- Xây dựng Quy trình giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân qua đường dây nóng tại Trung tâm Y tế.

- Tiếp nhận, xử lý ý kiến, kiến nghị qua phản ánh đường dây nóng tại Trung tâm Y tế trong và ngoài giờ hành chính.

- Đăng lên trang website Trung tâm Y tế kết quả giải quyết, xử lý ý kiến, kiến nghị, phản ánh của người dân qua đường dây nóng. Địa chỉ trang website Trung tâm Y tế huyện Cam Lâm: ytecamlam.com.vn.

- Thông tin, báo cáo định kỳ và những vướng mắc về tình hình tiếp nhận ý kiến, kiến nghị quá khả năng trả lời lên Giám đốc Trung tâm Y tế để phối hợp giải quyết kịp thời.

Nhiệm vụ cụ thể từng thành viên trong tổ do Tổ trưởng phân công.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Thay thế Quyết định số 249/QĐ-YTCL ngày 13/5/2021 của Giám đốc Trung tâm Y tế Cam Lâm về việc kiện toàn Tổ trực đường dây nóng ngành Y tế.

Điều 4. Các Ông (Bà) trưởng phòng Tổ chức - Hành chính, các bộ phận thuộc Trung tâm Y tế và các Ông (Bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Sở Y tế Khánh Hòa (VBĐT);
- Ban Giám đốc TTYT (VBĐT);
- Các bộ phận thuộc TTYT (VBĐT);
- Phòng Kế hoạch-Nghịệp vụ (VBĐT, đăng website);
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Trí