


SỞ Y TẾ KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM Y TẾ CAM LÂM



**QUY TRÌNH KHÁM BỆNH
CHO NGƯỜI BỆNH CÓ THẺ BHYT
QTKCB-01**

	Đơn vị xây dựng quy trình	Đơn vị kiểm tra	Người phê duyệt
Xây dựng, kiểm tra và phê duyet	Khoa Khám bệnh (Đề án cải tiến quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của BV đã được phê duyet theo QĐ số 302/QĐ- YTCL, ngày 09/6/2021)	P. Kế hoạch-Nghiệp vụ, Tổ QLCLBV	Nguyễn Đức Trí (P. Giám đốc-PT TTYT)

	QUY TRÌNH KHÁM BỆNH CHO NGƯỜI BỆNH CÓ THẺ BHYT <i>(Kèm Quyết định số /QĐ-YTCL, ngày tháng 6 năm 2021)</i>	Mã số: QTKCB-01
		Ngày ban hành: /6/2021
		Phiên bản: 02

I. MỤC ĐÍCH

1. Quy định thống nhất việc thực hiện Quy trình khám bệnh cho NB có thẻ BHYT tại khoa Khám bệnh của BV.

2. Kiểm soát, giám sát NVYT việc thực hiện quy trình.

3. Khảo sát hài lòng của NB ngoại trú đến KCB tại BV để tiếp tục CTCL dịch vụ.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Quy trình này áp dụng tại khoa Khám bệnh của BV thuộc TTYT Cam Lâm.

III. TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn Qui trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của BV.

2. Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn thực hiện QLCL dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại BV.

3. Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng BV Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế.

4. Kế hoạch CTCLBV năm 2021 của TTYT Cam Lâm ban hành kèm Quyết định số 52/QĐ-YTCL ngày 04/02/2021.

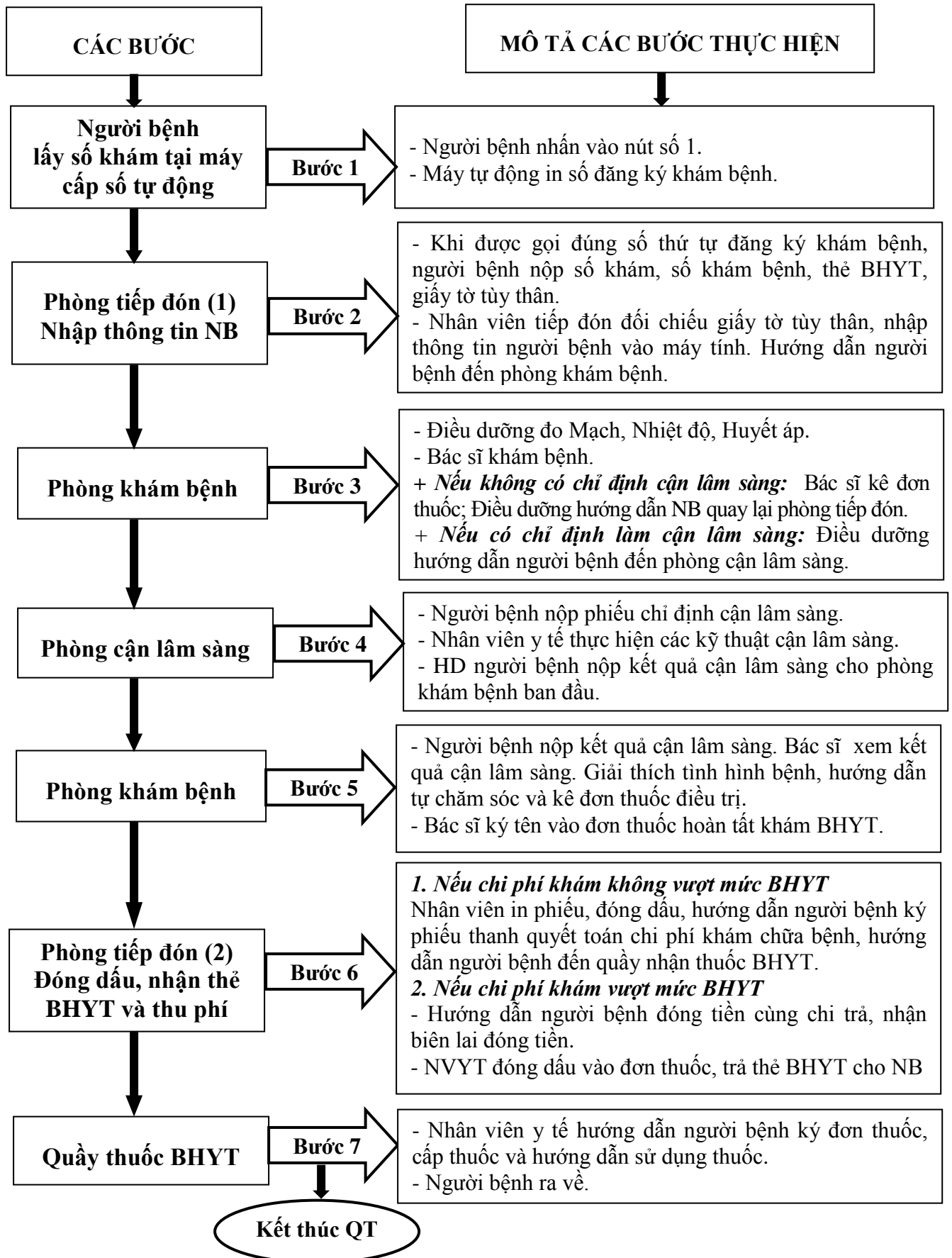
5. Đề án cải tiến quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của BV được phê duyệt theo Quyết định số 302/QĐ-YTCL, ngày 09/6/2021.

IV. CÁC TỪ VIẾT TẮT

- BHYT: Bảo hiểm y tế
- BV: Bệnh viện; NB: Người bệnh
- CTCL: Cải tiến chất lượng
- TTYT: Trung tâm Y tế
- KCB: Khám chữa bệnh.
- HD: Hướng dẫn
- QT: Qui trình

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

QUY TRÌNH KHÁM BỆNH CHO NGƯỜI BỆNH CÓ THẺ BHYT



LƯU Ý: NẾU KHÔNG LÀM CẬN LÂM SÀNG THÌ BỎ QUA BƯỚC 4, 5